

Bijlage O: Subgunningcriterium G1 - Projectaanpak

Maximaal te behalen aantal punten: 320.

De transitie is een kritieke fase voor de (interne) dienstverlening van NWO. Dit geldt als de werkzaamheden en support moeten worden overgedragen van de huidige Opdrachtnemer aan een nieuwe Opdrachtnemer. Maar ook als Opdrachtnemer dezelfde blijft is er sprake van een transitie van de huidige werkwijze naar een nieuwe werkwijze. In alle gevallen zal in deze fase een nauwe samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen noodzakelijk zijn. Van de nieuwe Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze hierin een leidende rol neemt.

NWO streeft ernaar de periode waarin zowel de huidige Opdrachtnemer als de nieuwe Opdrachtnemer dienen samen te werken, zoveel mogelijk te beperken. Daarbij verwacht NWO een beheersbare en gefaseerde overname dat toeziet op demontage van de huidige netwerkswitches op beide NWO-D locaties Den Haag én Utrecht inclusief het duurzaam afvoeren, montage en gebruiksklaar opleveren van de nieuwe netwerkswitches en het leveren van support, waarbij de risico's zoveel mogelijk beperkt worden door een korte periode waarin partijen parallel werken en waarbij duidelijk is wanneer de verantwoordelijkheden overgaan naar de nieuwe Opdrachtnemer.

Voor het maandelijks/jaarlijks tarief voor support geldt dat dit tarief pas ingaat ná acceptatie van de transitie door NWO. Tijdens de transitie kunnen dus geen kosten voor support in rekening worden gebracht

Ook bij beëindiging van de Overeenkomst uit de onderhavige aanbesteding zal een Overdracht plaats moeten vinden (hier Exit-plan genoemd). Van de nieuwe Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze ook na beëindiging van de overeenkomst aan dit Exit-plan actief zal bijdragen om de impact voor NWO zoveel mogelijk te beperken.

Inschrijver dient zijn voorstel inzake Projectaanpak voor de transitie van de huidige Opdrachtnemer naar de nieuwe Opdrachtnemer te beschrijven. Inschrijver dient in zijn beschrijving een inzichtelijk en doordacht Projectaanpak ten behoeve van de beoogde transitie te presenteren waarin tenminste de volgende aspecten aan de orde komen:

- Benoemen van het projectteam;
- Governance;
- Projectaanpak;
- Samenwerking;
- Project Fasering;
- Actielijst;
- Opleveren van alle relevante documentatie, tijdens en na acceptatie van de oplevering van de nieuwe netwerk switches;
- Risicomanagement met daarbij behorende Mitigation plan;
- Milestones.

Deze beschrijving wordt beoordeeld als subgunningscriterium G1 Projectaanpak. NWO verwacht een compleet, concreet en doordacht Projectaanpak waaruit blijkt dat:

- De transitie een minimale impact heeft op de (interne) dienstverlening van NWO, zowel in tijd als in continuïteit;
- De nieuwe Opdrachtnemer een proactieve en leidende rol op zich neemt gedurende de transitie;
- Er een soepele overdracht van beheerprocessen, -taken en -kennis van de huidige Opdrachtnemer naar de nieuwe Opdrachtnemer is;
- De inzet van NWO en de huidige Opdrachtnemer ten behoeve van de transitie minimaal is;
- De periode van samenwerking en overlap tussen de huidige Opdrachtnemer, NWO en de nieuwe Opdrachtnemer minimaal is.

In de uitwerking van het Projectaanpak zal minimaal duidelijkheid moeten worden verschaft over minimaal de volgende zaken:

- Impact op de dienstverlening en hoe risico's geminimaliseerd worden, met een zo kort mogelijk freeze voor wijzigingen in het netwerk;
- Verwachte overlap tussen de huidige Opdrachtnemer en de nieuwe Opdrachtnemer en hoe de periode van overlap zo kort mogelijk wordt gehouden;
- Verwachte inzet van de huidige Opdrachtnemer, de nieuwe Opdrachtnemer en NWO;
- Demontage en het duurzaam afvoeren van huidige netwerkswitches;
- Levering, montage en gebruiksklare oplevering nieuwe netwerkswitches;
- Opbouw van de nieuwe technische beheeromgeving en waar van toepassing overdracht van de huidige technische beheeromgeving;
- Acceptatieprocedure, met daarin tenminste de te hanteren methodiek en te hanteren acceptatiecriteria en overdracht naar de medewerkers van NWO;
- Verdeling in taken en verantwoordelijkheden tussen de nieuwe Opdrachtnemer en NWO;
- Omgang met de prestatie gedurende de transitie;
- Doorlooptijd van de transitie tussen de huidige Opdrachtnemer en de nieuwe Opdrachtnemer. De maximale periode hiervoor is 3 (drie) maanden;
- Aanwezigheid van het vereiste kennisniveau van de binnen het NWO-netwerk toegepaste productlijnen bij de nieuwe Opdrachtnemer binnen de transitieperiode;
- Wijze waarop invulling wordt gegeven aan nazorg;
- Concept Exit-plan: beschrijving van de wijze waarop het Exit-plan kan worden uitgevoerd, welke bijdrage de nieuwe Opdrachtnemer daaraan zal leveren en welke maatregelen hiervoor door NWO dienen te worden genomen.

De beschrijving van de Projectaanpak mag niet langer zijn dan 8 (acht) pagina's A4 (enkelzijdig, lettertype Calibri, lettergrootte 10). Alle pagina's die de voorgeschreven 8 (acht) pagina's overschrijden, worden niet beoordeeld en terzijde gelegd. Daarnaast bevat de Projectaanpak géén afbeeldingen of linkjes naar relevante informatie.

Rechtsgeldige ondertekening:

Bedrijfsnaam Inschrijver	
KvK-nummer	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger	
Functie rechtsgeldig vertegenwoordiger	
Plaats en datum	
Handtekening rechtsgeldig vertegenwoordiger	